

Zertifikatskurs:

Leadership in der Jugendhilfe

- Basics -

- ▶ auch als Inhouse Seminar buchbar
- ▶ Bildungsschecks & Bildungsprämien möglich

Juni bis September 2021 in Hamburg

Die Jugendhilfe ist ein anspruchsvolles und komplexes Tätigkeitsfeld, in dem Fachkräfte in einer großen Bandbreite von Themenfeldern flexibel agieren und reagieren. Dies fordert Leitungskräfte hier in besonderem Maße. Passgenaue Leadership Konzepte, auf die Bedarfe der Jugendhilfe und ihre Spezifika ausgerichtet, sind nur sehr bedingt aus den klassischen Lehrbüchern ableitbar. Diesen Besonderheiten begegnet das Seminar mit praxisrelevanten Inhalten.

Im Rahmen der genannten Kernthemen wird das Seminar praxisorientiert und maßgeschneidert die von der Gruppe gewünschten Schwerpunkte vertiefen. Es wird Antworten, sowie flexible Lösungsansätze auf die Fragen und Herausforderungen des (Führungs-)Alltags erarbeiten. Übungen und Trainingssequenzen machen die Veranstaltung lebendig und unterstützen das Zusammenwachsen als Lerngruppe, die ggf. auch nach dem Seminar eine hilfreiche Stütze außerhalb der eigenen Organisation oder Hierarchie sein kann.

Ziel: Der Kurs richtet sich an Leitungskräfte in der Kinder- und Jugendhilfe, oder an Menschen die sich auf eine konkrete Leitungsfunktion vorbereiten. Ziel ist es eine Grundsicherheit im Umgang mit den Alltagsherausforderungen einer Leitungsrolle zu entwickeln.

- Inhalte:**
- Ich, die Führungskraft – und- was macht eigentlich die Macht mit mir?
 - Management ‚Out of the box‘ – Was braucht die Führungskraft im Kontext ihres Wirkungsfeldes, das man nicht mal eben nachlesen kann?
 - Führung ganz klassisch – ‚Theoriewissen macht Ah!‘ oder das kleine 1x1 des BWL
 - *Das Spiel ohne Ball:* Strategisches agieren in der Jugendhilfe
 - Das Dreiecksverhältnis in der Jugendhilfe - Wie bewege ich mich als Führungskraft erfolgreich in diesem Kontext?
 - Vom Wert der Selbstdarstellung – Wie präsentiere ich mich?
 - „Hands on“! Krisen- und Beschwerdemanagement
 - Arbeitsrecht/Arbeitsschutz – von Dienstplänen, Hygieneplänen, Abmahnungen und anderen Stolpersteinen



Weiterbildungsübersicht:

Modul 1: Führungsverständnis

- Reflektion über die eigene Rolle
- ‚Das Scharnier der Loyalität‘- Von den Herausforderungen der mittleren Führungsebene
- Führungsstile, deren Vor- und Nachteile und der Mut zum eigenen Typ
- Was heißt hier Verantwortung? Vom Unterschied zwischen Zuständigkeit und Verantwortung und der nötigen Kompetenz
- Arbeitgeber*in oder Arbeitnehmer*in; leitende*r Angestellte*r oder angestellt? Wer und wo bin ich als Führungskraft?

Modul 2: Führungskompetenz

- Was unterscheidet Leitung in der in der Jugendhilfe von anderen Arbeitsfeldern und wo dürfen wir gern mal über den Tellerrand schauen?
- Die Agilität der Fälle und die Konsequenzen für die Fach- und Führungskräfte
- Wer steuert hier was? Vom Gleichgewicht der Deutungsmacht am Fall
- Offensive und defensive Entscheidungen als bewusstes Steuerungsinstrument
- Warum braucht mein Team mich als Führungskraft? Führung als Dienstleistung

Modul 3: Marketing und Zahlenwerk als Managementstrategie

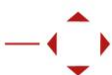
- Change Management
- Meine Zahlen verstehen und Stellschrauben identifizieren
- Marketing: wie, wo und wann zeigen wir was wir können?
- Wettbewerbsstrategien
- Wie perfekt muss eine gute Lösung sein?
- Projektmanagement: Was sind die ‚Big Points‘?
- Anlaufverluste bei neuen Projekten? Kurs halten? Indikatoren

Modul 4: Das Portfolio

- Herausarbeiten von Alleinstellungsmerkmalen
- Spezialangebot oder Gemischtwarenladen? Wo bewegt sich mein Portfolio
- Gute Arbeit: Vom Fall zum Feld – zielgerichtete Netzwerkarbeit
- Wie positioniere ich meine Einrichtung als attraktive*r Arbeitgeber*in

Modul 5: Erfolgsfaktoren und Stolpersteine für gute Fallarbeit

- Das Jugendhilfedreieck: Themen und Herausforderungen im Zentrum zwischen Leistungsberechtigten, Leistungserbringern und Leistungszuweisern



- Auslastungssteuerung und Fachlichkeit in Einklang bringen
- ‚Point of Sale‘ – gibt es sowas in der Jugendhilfe?
- Finanzierungslogiken und deren Folgen
- Falldarstellung und Berichte
- Datenschutz und die Folgen

Modul 6: Moderation und Präsentation

- Situationsangemessenes Auftreten und Erscheinen
- Präsentationstechniken und Übungen
- Einfache Regeln in Gesprächen, Interviews und Vorträgen
- Zielgerichtet Netzwerken
- Was will ich von meinem Publikum?

Modul 7: Mit Krisen und Kritik umgehen

- Beschwerden als negatives Feedback ernst nehmen und als lernende Organisation davon partizipieren
- Beschwerden proaktiv begegnen
- ‚Last Exit‘ – Gesprächsstrategien wenn es schwierig wird
- Was tun wenn´s passiert ist? Krisen managen und positiv meistern
- Präventive Pressearbeit – ein positives Fundament
- Verlässliche Netzwerkpartnerschaften als Grundlage für Krisenmanagement
- Krisenstrategien in verschiedenen Ausprägungen und bezogen auf unterschiedliche Medien
- Stadtteilarbeit als Teil von Krisenmanagement

Modul 8: Basiswissen Recht

- Grundlegendes Wissen im Arbeitsrecht
- Dos and Don'ts
- Rechtliche Rahmenbedingungen im professionellen Kontext und ein positiver Umgang damit
- Betriebserlaubnisse, was geht und was geht nicht
- Was heißt Inklusivität für neue Projekte?
- Die SGB VIII Reform und ihre Folgen



Die jeweiligen modularen Themenschwerpunkte werden mit der Gruppe unter Berücksichtigung der Vermittlung eines soliden Basiswissens vereinbart.

Arbeitsformen/Methoden/Materialien:

Impulsreferate, Theoretische Hintergründe auf den Alltag herunter gebrochen, Gruppenarbeiten; Bearbeitung von Fragen und Fällen aus der Praxis der Teilnehmer*innen,

Termine: 15. Juni und 16 Juni 2021
17. August 2021 bis 19. August 2021
28. September 2021 bis 30. September 2021

1. Kurstag jeweils von 10:00-17:00 Uhr
2.-3. Kurstag jeweils von 09:00-16:00 Uhr

Kosten: **1.600,- € Gesamtkosten** für 8 Tage ggf. zzgl. USt je nach aktueller Gesetzeslage*
(inkl. Warm-/Kaltgetränke, Seminarunterlagen, Zertifikatskosten; Klimapauschale**)

**der Referentenentwurf des Bundesministeriums der Finanzen für 2020 zur weiteren steuerlichen Förderung von Elektromobilität und zur Änderung weiterer steuerlichen Vorschriften sieht im Artikel 8 die Änderung des Umsatzsteuergesetzes § 4 Nr. 21 a) UStG vor, durch diese womöglich zukünftig eine USt-Befreiung für Fortbildungen entfällt.*

***Das Institut LüttringHaus wird (möglichst) klimaneutral! Unvermeidbare Posten (z.B.: Fahrwege, Strom/Heizung vor Ort, Druck/Kopien, etc.) werden zukünftig über Klima-Kollekte kompensiert, dadurch steigen die Kosten Seminare um 2,-€ pro Person*

Ort: N.N. Hamburg

Online-Anmeldung: <https://luettring.javis.de/onlineregistration/77>

Referent:

Colin Paterson; Dipl. Sozialpädagoge (FH); langjährige Erfahrung in verschiedenen Feldern der Jugendhilfe - vom Erzieher bis zum Vorstand eines großen, bundesweit tätigen Jugendhilfeträgers. In seiner Haltung wesentlich geprägt durch langjährige Mitwirkung im „Regionalteam“ einer konsequent sozialräumlich arbeitenden Kommune.

Training, Implementation und Finanzierungsberatung von sozialpädagogischen und sozialräumlichen Konzepten im In- und Ausland mit besonderem Blick für die Ausgestaltung



der ressourcenorientierten Zusammenarbeit von freien und öffentlichen Trägern der Jugendhilfe auch hinsichtlich flexibler Finanzierungsmodelle. Durchgängig tätig in der Unternehmens- und Organisationsberatung mit den Schwerpunkten Führungskräfteentwicklung, Coaching und Teamentwicklung.

