

## WER FRAGT DER FÜHRT!

### Methode der Verhandlungsführung

9. März 2021

- ▶ Auch als Inhouse-Seminar buchbar!
- ▶ Bildungsscheck NRW akzeptiert

Verhandlung führen wir jeden Tag, ob zu Hause um das Taschengeld, mit Arbeitgeber\*innen, aber vor allem eben auch im Alltag der fallübergreifenden Arbeit, in Kooperationen und Netzwerk Arbeit.

Das Motto ist immer: wer fragt der führt! Es gilt, weg zu kommen vom nervigen Pingpong Spiel der Argumente - hin zu einer zu Gesprächsführung, die mit Sportsgeist den anderen herausfordert, aber immer darauf zielt WIN - WIN -Lösungen zu erreichen.

**Ziele:** Grundlagen und Methoden von Verhandlungsführung sind bekannt und Spaß an Verhandlungen geweckt.

- Inhalte:**
- Was bin ich für ein Verhandlungstyp?
  - Was gehört zu einer guten Vorbereitung?
  - Training des Perspektivwechsels
  - Training des Dreier Schritts der Verhandlungsführung

#### Arbeitsformen/Methoden/Materialien:

- ▶ interaktive Gruppenarbeiten zur Bearbeitung von Fragen und Fällen aus der Praxis
- ▶ Live-Seminar mit kurzen Inputs und alltagstauglichen Arbeitspapieren
- ▶ Bearbeitung von Praxisbeispielen der Teilnehmer\*innen
- ▶ Digitaler Reader
- ▶ Ausrausch im Plenum

**Termine:** 9. März 2021 von 09:00-13:00 Uhr

**Kosten: 130,- € Gesamtkosten ggf. zzgl. USt je nach aktueller Gesetzeslage \***

\*der Referentenentwurf des Bundesministeriums der Finanzen für 2020 zur weiteren steuerlichen Förderung von Elektromobilität und zur Änderung weiterer steuerlichen Vorschriften sieht im Artikel 8 die Änderung des Umsatzsteuergesetzes § 4 Nr. 21 a) UStG vor, durch diese womöglich zukünftig eine USt-Befreiung für Fortbildungen entfällt.

**Online-Anmeldung:** <https://luettring.javis.de/online/registration/69>

**Referentin:**

**Dr. Maria Lüttringhaus**, Geschäftsführerin des LüttringHaus, Sozialpädagogin (FH) und Diplom-Pädagogin; Organisationsberaterin, Trainerin in der beruflichen Fortbildung z. B. in



Projekten der Sozialraumorientierung in Köln, Saarbrücken, Münster oder Augsburg, für Landkreise wie Rendsburg-Eckernförde, Bad Tölz und Sankt Wendel; zertifizierte Case Managerin Ausbilderin (DGCC).