



# WER FRAGT DER FÜHRT!

## Methode der Verhandlungsführung

Kurs-Nr.: LO 89/2023

Auch als Inhouse-Seminar buchbar!  
Bildungsscheck NRW akzeptiert

**15. November 2023**

### Kosten:

130,-€ Gesamtkosten  
ggf. zzgl. USt je nach aktueller Gesetzeslage

### Zeiten:

15. November 2023

von 09:00 - 13:00

Das Online-Seminar umfasst zusätzlich Selbstlerneinheiten & Literaturarbeit und entspricht somit einer Tagesveranstaltung

### Online-Anmeldung:

[Hier geht es zur Online-Anmeldung](#)

### Über den Kurs

Verhandlung führen wir jeden Tag, ob zu Hause um das Taschengeld, mit Arbeitgeber\*innen, aber vor allem eben auch im Alltag der fallübergreifenden Arbeit, in Kooperationen und Netzwerk Arbeit. Das Motto ist immer: Wer fragt der führt! Es gilt, weg zu kommen vom nervigen Pingpong Spiel der Argumente- hin zu einer zu Gesprächsführung, die mit Sportsgeist den anderen herausfordert, aber immer darauf zielt WIN-WIN- Lösungen zu erreichen.

## Ziele:

Grundlagen und Methoden von Verhandlungsführung sind bekannt und Spaß an Verhandlungen geweckt

## Inhalte:

- Was bin ich für ein Verhandlungstyp?
- Was gehört zu einer guten Vorbereitung?
- Training des Perspektivwechsels
- Training des Dreier Schritts der Verhandlungsführung

## Arbeitsformen

### /Methoden

### /Materialien:

- mediale Impulsreferate
- interaktive Videokonferenzen mit Gruppenarbeiten und Diskussionsforen zur Bearbeitung von Fragen und Fällen aus der Praxis der Teilnehmer\*innen
- Live-Online-Seminar mit kurzen Inputs und alltagstauglichen knappen Arbeitspapieren
- Bearbeitung von Praxisbeispielen der Teilnehmer\*innen

## Referent\*in:

### **Dr. Maria Lüttringhaus**

Social Entrepreneure; Zertifizierte Case Management Ausbilderin (DGCC); Sozialpädagogin; (FH)/Diplompädagogin; Inklusionsbeauftragte. Tätig im Rahmen der Personal- und Organisationsentwicklung nach dem Fachkonzept Ressourcen-, Lösungs- und Sozialraumorientierte Arbeit. Arbeitsschwerpunkte: Gemeinwesenarbeit, Sozialraumorientierung in der Jugendhilfe, Eingliederungs- und Behindertenhilfe, Integrationsmanagement, Öffnung von Kirchengemeinden. Gründerin des „LüttringHaus all Inclusive“, einem Wohnprojekt für junge Menschen mit hohem Unterstützungsbedarf und inklusiver Stadteitarbeit