



## Fortbildungsprogramm Modul 18:

### Vorbereitung, Organisation und Durchführung von Bewohnerversammlungen

#### Ausgangspunkt

Die Spaltung der Städte, der Stadtteile sowie der Wohnbevölkerung in den Stadtteilen verschärft das Konfliktpotential in benachteiligten Stadtteilen. Konflikte müssen rechtzeitig thematisiert und Aushandlungsprozesse organisiert werden. Die Leitung entsprechender Versammlungen mit BürgerInnen - zur Klärung von Konflikten oder zur Aktivierung bzw. Information - erfordert andere Kompetenzen als die Moderation von Gruppen von Professionellen. Die Form der Moderation darf dabei nicht zu stringent, nicht belehrend, störend oder pädagogisiert sein, sondern vermittelnd, klärend und organisierend. Sie soll Hilfsmittel anbieten, Kontakte fördern und zugleich lösungsorientiert sein.

#### Ziele

Die Anforderungen an die Vorbereitung, Durchführung und Nachbereitung von Bewohnerversammlungen sind bekannt. Wissen um die Bedeutung der Moderationsfunktion und des Konzepts der intermediären Instanz im Stadtteil sowie Organisations- und Moderationskompetenzen für Versammlungen mit BewohnerInnen wurden vermittelt und geübt.

#### Inhalte

- Vorbereitung, Durchführung und Moderation von Bewohnerversammlungen
- Funktion der Moderation als Intermediäre Instanz