



Führungskräfteseminar Orientierungsgespräche - aktivierend, ressourcen- und lösungsorientiert -

29.-30. November 2017 in Essen

Die Durchführung von Orientierungsgesprächen gehört zu den grundlegenden Aufgaben von Leitungskräften. Die Vorgehensweise des Fachkonzeptes der Ressourcen-, Lösungs- und Sozialraumorientierung kann dabei fast nahtlos übertragen werden von der Ebene der Gesprächsführung mit Klient/innen auf die Ebene der Gesprächsführung mit Mitarbeiter/innen.

Ganz im Sinne dieser Orientierung stimmen dann Inhalt und Methoden ebenenübergreifend überein. Die inhaltlichen Standards und Haltungen aus der Arbeit mit den Klient/innen werden konsequent als durchgängige Standards der Institution erlebt. In diesem Konzept stehen die Mitarbeiter/innen selbst im Mittelpunkt einer eigenständigen Personalentwicklungsplanung. Es gilt für Leitungskräfte entsprechend die Motivation des Personals zu suchen anstatt – wie so häufig – erfolglos zu motivieren.

Ziel: Die Einführung des Verfahrens und Methoden der Aktivierenden Führung von Mitarbeitergesprächen ist erfolgt. Dokumentationsmöglichkeiten wurden aufgezeigt. Die Einübung einzelner Arbeitsschritte wurde geübt.

- Inhalte:**
- ▶ Unterscheidung von Personalentwicklungs-, Kritik- und Konfliktgesprächen (mit arbeitsrechtlicher Relevanz)
 - ▶ Die Grundsätze/Grundelemente der Aktivierenden Mitarbeitergesprächsführungen
 - ▶ Führungskräfte in ihrer Rolle als Förderer (konsequente Ressourcenorientierung)
 - ▶ Was tun bei „Dienst nach Vorschrift“?
 - ▶ Dokumentationsmöglichkeiten und deren Unterscheidung (Was kommt in die Personalakte – was bleibt eine reine Aufzeichnung)
 - ▶ Übung der Gesprächsführung: Wie finde ich Motivation?

Teilnehmerkreis: Personen mit Leitungs-, Führungsaufgaben

Arbeitsform/Methode/Materialien: Vermittlung theoretischer Kenntnisse durch Kurzreferate/Diskussion, Übungen

Termine 29.-30.11.2017
1. Tag von 10.30-16.00 Uhr; 2. Tag von 9.00-13.00 Uhr

Kosten: 250,- Euro (inkl. Einladung zum Mittagessen, Kaffee und Kaltgetränke)

Anmeldung: ml@luettringhaus.info

Ort: LüttringHaus, Gervinusstraße 6, 45144 Essen

Dozentin: Dr. Maria Lüttringhaus, Geschäftsführerin des LüttringHaus, Sozialpädagogin (FH) und Diplom-Pädagogin; Organisationsberaterin, Trainerin in der beruflichen Fortbildung z. B. in Projekten der Sozialraumorientierung in Köln, Saarbrücken, Münster oder Augsburg, für Landkreise wie Rendsburg-Eckernförde, Bad Tölz und Sankt Wendel; zertifizierte Case Managerin Ausbilderin (DGCC)